Jak podávat stížnosti

Stížnost na školu nebo školské zařízení je možné podat k **místně příslušnému krajskému inspektorátu** České školní inspekce (kontakty -zde-), případně na ústředí České školní inspekce.

Podle ustanovení § 174 odst. 6 zákona č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů, **Česká školní inspekce prošetří stížnosti** na školy nebo školská zařízení, které svým obsahem **spadají** do její **působnosti** dle § 174 odst. 2 písm. b) až e) školského zákona. Výsledek šetření poté Česká školní inspekce předá k **dalšímu řízení zřizovateli** školy, který **přijímá případná opatření** k nápravě. Stížnosti, jejichž prošetření a vyřízení **nenáleží do působnosti** České školní inspekce (např. stížnosti z oblasti pracovněprávních záležitostí, hygienických podmínek apod.), **postoupí věcně příslušnému orgánu** a vyrozumí o tom stěžovatele. Není-li ze stížnosti zřejmé, který orgán je příslušný k řešení stížnosti, Česká školní inspekce o tomto pouze vyrozumí stěžovatele.

Pro podání stížnosti si prosím **stáhněte tento formulář** a elektronicky nebo vytištěné v listinné podobě doručte na některý z níže uvedených kontaktů.

Krajské inspektoráty -zde-.

Dotazy k podávání stížností: +420 251 023 326

Podatelna ústředí: e-mail: posta@csicr.cz,

ID datové schránky: g7zais9,

Fráni Šrámka 37, 150 21 Praha 5

Metodické doporučení – Prevence a postup při šetření a vyřizování stížností a podnětů je k dispozici -zde-.